Information zu unseren Datenschutzrichtlinien

Stand: 06/2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab dem 25. Mai 2018 tritt das neue und einheitliche Datenschutzrecht der EU in Kraft. Durch die neue Datenschutz-Verordnung (DSGVO) werden Ihre Rechte im Bezug auf die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten gestärkt. Im folgenden informieren wie Sie über Ihre Rechte und unseren Umgang mit Ihren Daten.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher:
Heinemann Werbetechnik
Werner Heinemann

Friedrich-List-Str. 79
D-33100 Paderborn
Tel.: +49 5251/59050
Email: info@heinemann-werbetechnik.de

2. Erhebung und Speicherung kundenbezogener Daten sowie deren Verwendungszweck

Durch Ihren Kontaktaufbau oder Ihre Anfrage erheben wir folgende Daten:
- Anrede, Vorname, Nachname, Position
- Emailadresse, Telefonnummern (Festnetz u./o. Mobilfunk), Faxnummer
- Firmenname, Postanschrift
- Informationen, Maße, Stückzahlen oder Grafiken zu durchgeführten Aufträgen oder Anfragen

Warum erheben und speichern wir diese Daten:
- Um Sie als Kunde identifizieren zu können
- Um Ihnen rechtskräftige Angebote vorlegen zu können
- Um wiederkehrende Aufträge möglichst unkompliziert abwickeln zu können
- Zur Kontaktaufnahme
- Zur Rechnungsstellung
- Um eventuell später auftretende Rückfragen zu einem Auftrag zuordnen zu können

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Auftrages und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen erforderlich.

Die von uns erhobenen Kunden-, Rechnungs- und Grafikdaten werden nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (HGB, StGB oder AO) für mindestens 10 Jahre archiviert und ggf. für Folgeaufträge reaktiviert. Durch Ihre Zustimmung ist eine zeitlich unbeschränkte Speicherung der oben aufgeführten Daten entsprechend Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO möglich.

Speicherort der Kundendaten
Die oben genannten Daten werden ausschließlich auf unserem firmeneigenen Server gespeichert. Der Datentransfer erfolgt entweder im internen Netzwerk oder über eine gesicherte SSL / Https Verbindung.

3. Weitergabe an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte findet nur in folgenden Fällen statt:
- Spedition und Logistik (Bei Versandaufträgen)
- Steuerberatung und Inkassoverwaltung
- Finanzamt und andere öffentliche Behörden

Die Abgabe Ihrer Kundendaten erfolgt nur soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Auftrages und unseren Pflichten gegenüber den zuständigen Behörden erforderlich ist.

©Heinemann Werbetechnik, Mathis Heinemann

4. Kommunikation

Wie kommunizieren wir mit Ihnen

Email
Wir kommunizieren, wenn nicht anders besprochen, über einen gesicherten und SSL Verschlüsselten Email-Server der „Deutsche Telekom AG“. Um eine vollständige Verschlüsselung zu gewährleisten, muss auch Ihr Email-Server verschlüsselt sein.

Messenger Dienste
Mit Inkrafttreten der DSGVO ab dem 25.05.2018 wird unsererseits die komplette Kommunikation über Whatsapp oder Facebook-Messenger eingestellt. Es werden keine Kundendaten mehr direkt auf Mobiltelefonen gespeichert.

5. Homepage

Für die genaue Auflistung und Beschreibung aller Tools und Mittel, mit denen die Besucheranalyse unserer Homepage erfolgt, besuchen Sie bitte die entsprechende Rubrik “Datenschutzerklärung“ auf unserer Homepage.

6. Produktfotos

Wir veröffentlichen Fotos fertiger Arbeiten auf unserer Hompage oder in unseren Social-Media Kanälen wie z.B. Facebook, Twitter u. Instgram. Nach der Veröffentlichung können Bildrechte ggf. an den Seitenbetreiber übergehen. Entsprechende AGBs der Betreiber erhalten Sie von uns auf Anfrage. Der Veröffentlichung kann jeder Zeit vorher oder auch rückwirkend widersprochen werden. PKW-Kennzeichen werden immer unkenntlich gemacht!

7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

8. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer kundenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Durch die Erteilung des Auftrages bzw. durch die Anfrage des Angebotes stimmen Sie unseren Datenschutzbestimmungen gemäß DSGVO vom 25.05.2018 zu und sind mit der Speicherung Ihrer Kundendaten einverstanden.

Möchten Sie von Ihrem Wiederspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Email an info@heinemann-werbetechnik.de

Wir freuen uns auf eine tolle Zusammenarbeit!

Das Team von Heinemann Werbetechnik

©Heinemann Werbetechnik, Mathis Heinemann